



GUIA DE MARCA

OLÁ!



Este é um guia de marca com informações sobre a Nomad e orientações de comunicação da marca.

Os direcionamentos e informações de estratégia, marca e comunicação vão nos ajudar a ter unicidade ao longo das ações e projetos em todas as frentes e ativações de comunicação.



QUEM SOMOS?



A Nomad é uma fintech brasileira, feita para brasileiros dolarizarem seu patrimônio e irem para o mundo com mais economia, praticidade e segurança.

O que queremos?

Nosso propósito é simplificar a vida financeira global dos nossos clientes, e para isso nos posicionamos como uma jornada financeira digital para brasileiros que querem abrir seus mundos para escolhas mais justas, inteligentes e completas.



Conta global sem taxa de abertura
nem taxa mensal de manutenção



Cartão de débito internacional
nas versões física e digital



Conta investimento sem taxa de
corretagem



Hoje, com mais de **1.2MM de clientes**, estamos focados em oferecer ao viajante uma **solução financeira simples e completa**, além de uma experiência encantadora.

Tudo em um app simples, seguro e transparente.



Conta em dólar sem taxas escondidas



Saques gratuitos em redes parceiras



Cartões de débito físico e virtual sem anuidade



Operações de câmbio na cotação comercial



Diversos benefícios em lojas parceiras



Compras de ações e ETFs americanos

NOSSA ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO



MERCADO DE ATUAÇÃO:

DOLARIZAÇÃO
CONTA GLOBAL
VIDA FINANCEIRA
VIAGENS
COMPRAS
INVESTIMENTO

TOM DE VOZ:

Desbravador,
direto ao ponto e carismático.

PRODUTO

CONTA-CORRENTE GLOBAL
CONTA-INVESTIMENTO
CARTÃO FÍSICO E VIRTUAL

DIFERENCIAIS

Transparência da nossa marca e produtos.
Simplicidade e facilidade dos nossos produtos.
Hospitalidade em nossos pontos físicos.
Atendimento com nossos consumidores.

BENEFÍCIOS

Saques e transferências | sem anuidade | transação em vários países | cartão físico e digital | dólar comercial | investimento global | vida global | liberdade | melhor opção para viajar | acessível | segurança |

MENSAGEM PRINCIPAL

Conta global para viajar, comprar e investir em dólar de maneira simples, econômica e digital.

O QUE FALAMOS COMO MARCA?

Temas que Abordamos



Temas principais de comunicação

dolarização

tecnologia

investimento

viagem

Temas secundários de comunicação

conta global

mercado global

experiência

moeda forte

movimentações do mercado

atributos de produto

dólar

destinos

liberdade

economia

compras

atrações

simplicidade do app

vida financeira

mercado americano

NOSSOS DIFERENCIAIS

Benefícios



COMO FALAMOS?

Temas que Abordamos



Abertura de conta: feita de maneira facilitadora e simplificada no aplicativo Nomad de forma 100% digital.

Saques com a Nomad: a Nomad não cobra taxas para saques internacionais. É comum que o proprietário/operator da rede de ATMs (caixas eletrônicos) cobre uma taxa para permitir o saque. Essa taxa sempre será informada antes de você confirmar a operação.

Conta-corrente: a Nomad oferece uma conta-corrente digital, sediada nos EUA, assegurada em até US\$ 250 mil pelo Community Federal Savings Bank, membro do fundo garantidor dos EUA (FDIC), para cada tipo de conta por titular.

Países que o cartão é aceito: o cartão Nomad é aceito em mais de 180 localidades. A conversão é automática para a moeda local.

Liberdade: uma vida global em uma plataforma segura, transparente e digital. Sem taxas de abertura nem de manutenção;

Transferências: receba transferências de qualquer lugar do mundo via ACH ou Wire e envie dinheiro para contas americanas, as transferências realizadas de conta Nomad para conta Nomad, são gratuitas.

A Nomad: uma conta americana sediada nos Estados Unidos totalmente regulada para realizar câmbio, transferências, investimentos e compras internacionais de maneira simples e fácil;

Economia e praticidade: economize até 10% em comparação com o uso do cartão de crédito tradicional.

NomadPass: o programa de fidelidade da Nomad para economizar ainda mais. Cada US\$ 1 vale 1 ponto ao enviar dinheiro para a sua conta-corrente ou de investimentos, quanto mais dinheiro enviar, mais pontos e mais economia nas taxas. Quanto maior o número de pontos no Nomad Pass, menos você paga na taxa operacional para adicionar saldo na sua conta global, podendo chegar a apenas 1%.

COMO FALAMOS?

Temas que Abordamos



Cartão Nomad: use seu cartão de débito internacional para compras online ou em pontos físicos por meio da sua carteira digital. O cartão de débito da Nomad com a bandeira Visa é emitido pelo Community Federal Savings Bank sob uma licença da Visa U.S.A. Inc.

Bloqueio e desbloqueio do cartão: bloqueie e desbloqueie seu cartão, físico ou virtual, sempre que precisar pelo app. É simples, rápido e seguro!

Taxas: 1,1% de IOF para conta-corrente ou 0,38% para conta investimento (finalidade de investir em alguma das carteiras, ou em ações e ETFs). Além disso, taxa operacional podendo chegar a 1% de acordo com Nomad Pass, programa de fidelidade da Nomad

Nomad Shop: vantagens e descontos exclusivos em parceiros para alugar carros no exterior, contratar seguro-viagem, comprar chips internacionais e outros benefícios no app;

Investimento com a Nomad: investir em empresas do mundo inteiro de maneira simples, direto na Bolsa de valores americana, com segurança e agilidade;

Segurança para investir no exterior: a Nomad está em conformidade com todas as legislações vigentes e atua com parceiros devidamente regulados, ao abrir uma conta de investimentos utilizando o app da Nomad, o consumidor passa a ter uma conta na nossa corretora parceira DriveWealth.

Reclame Aqui: nossa avaliação no Reclame Aqui é positiva e temos uma nota 8,4 no site com uma taxa de respostas de quase 100% (99,6%) , com um time sempre dispostos a atender nossos clientes em nossos pontos de contato e melhorar cada vez mais a experiência de ser Nomad.

Suporte \ Atendimento: temos um time preparado para dar suporte para nossos consumidores em nossos pontos de contato para simplificar e melhorar cada vez mais a experiência de ser Nomad, um atendimento totalmente em português para facilitar a comunicação e a experiência dos nossos clientes.

COMO FALAMOS?

Temas que Abordamos



Espaços físicos em São Paulo (GRU)

Nomad Lounge: Nomad Lounge. é o espaço de experiência imersiva da Nomad no Aeroporto Internacional de Guarulhos, SP. Moderno e multifuncional projetado de maneira inovadora através de um modelo que transmite a essência tecnológica da Nomad para simplificar a jornada do viajante. Horário de funcionamento das 15h às 23h00, diariamente, no Terminal 3 de GRU, o Nomad Lounge está localizado no corredor principal dos portões de embarque no piso mezanino.

Espaços físicos em Orlando

Premium Outlet International Drive, em Orlando: clientes Nomad podem aproveitar diferentes benefícios como água ou café, um livro de cupons de descontos para usar no outlet (esse livro geralmente é vendido por US\$ 10), malas para fazer as suas compras com mais conforto e uma equipe Nomad preparada para receber e tirar dúvidas.

Lounge Nomad CDO: espaço Nomad com o parceiro CDO, localizado no endereço 15559 S Apopka Vineland Rd, Orlando, FL 32837, é um espaço pensado para oferecer a experiência completa para o consumidor e facilitar sua estadia em Orlando, temos serviços: auxílio de um time especializado, além de uma série de serviços, desde saque de dinheiro e wi-fi gratuitos, até opções locais de seguro viagem, chip de celular, ingressos e entradas para parques e atrações locais, aluguel de carrinhos de bebê, entre outros serviços pensados especialmente para simplificar a vida do brasileiro em Orlando.



O que é?

Pensando em oferecer uma experiência cada vez mais completa para os seus clientes viajantes, a Nomad possui uma lista benefícios para garantir mais economia, simplicidade e liberdade para explorar o mundo.

O que oferecemos ?

Oferecemos benefícios relacionados: **passagens, hospedagens, saúde, seguros, entretenimentos, alimentação, transporte, compra, conveniência e educação**, com parceiros notáveis no mercado e que junto com a Nomad colocam a vivência do viajante em primeiro lugar para proporcionar a melhor experiência quando o assunto é viajar para o exterior.

Como consultar?

Acesse seu Perfil no aplicativo e clique em Shop para explorar todas as vantagens e saber como usar os benefícios que só quem é Nomad tem para curtir a viagem no exterior com mais facilidade e economia.

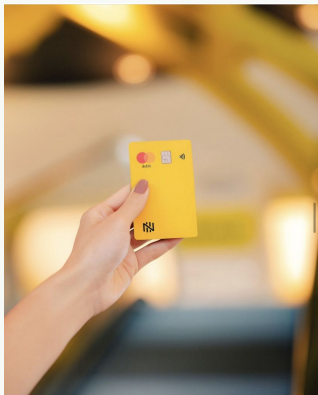


Exemplos

COMO COMUNICAR A NOMAD?

Seguindo nossa identidade visual e verbal para termos unicidade em todas as comunicações da marca e sobre a marca.

SOCIAL



nomadglobalapp Conta pra gente: qual o próximo destino que você gostaria de conhecer com o cartão Nomad?

Explore os cinco continentes com a Nomad de um jeito fácil, econômico e seguro:

🌐 Aceito em mais de 180 países.

💳 Você faz pagamentos, compras e saques com praticidade.

📱 Sua conta global é em dólar, mas seu cartão transaciona na moeda local e você acompanha todas suas conversões e gastos de forma simples e transparente pelo app.

Acesse o link em nossa bio e abra agora a sua **#ContaParaOMundo**.

#NomadGlobalApp #ContaNomad #CartãoNomad #ContaInternacional #ContaGlobal #CartãoInternacional



nomadglobalapp Quantos destinos você já desbravou com o seu cartão Nomad? 🌐

Com a conta Nomad você tem um cartão de débito internacional, na versão física e virtual, para viajar, comprar e fazer saques em mais de 180 países. E o melhor: Sem taxas de abertura ou manutenção. Explore os cinco continentes com a Nomad de um jeito fácil, econômico e seguro. ✓

#CartãoNomad #ContaNomad #ContaGlobal #CartãoInternacional #NomadGlobal #ContaInternacional



Orlando, nos Estados Unidos

Sem dúvidas, é o local ideal para se divertir com as crianças. A cidade oferece diversos parques e uma infraestrutura completa para receber pessoas de todos os cantos do mundo.



Cancún, no México

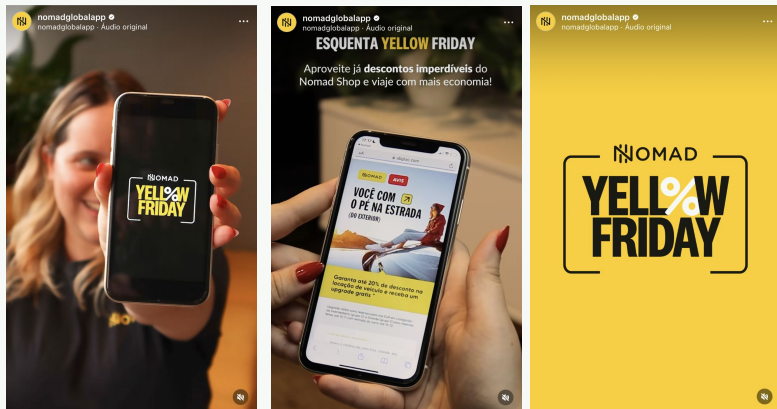
Além das tradicionais praias, a cidade oferece parques aquáticos, mergulho com golfinhos e até jantar com o Capitão Gancho. Outra opção para se divertir com as crianças é o Aquário no Shopping La Isla, que abriga diversas espécies de animais marinhos.

nomadglobalapp Para quem tem dúvidas sobre qual lugar escolher para viajar com as crianças, separamos os destinos internacionais mais visitados pelos clientes Nomad que têm filhos pequenos.

As famílias que passarem pelo Nomad Lounge (nossa sala VIP, localizada no Terminal 3 do aeroporto de Guarulhos, em São Paulo) no dia das crianças, vão ganhar um presente especial para celebrar a data. 🎁 Quem arrisca um palpite do que será?

#diadascrianças #viagememfamilia #nomadglobal #nomadglobalapp #contanomad #cartãonomad

SOCIAL



nomadglobalapp Vem aí a #YellowFriday da Nomad! 🍷
Para entrar no clima das promoções, o Nomad Shop já começou com os descontos imperdíveis para você planejar sua próxima viagem com muito mais economia:

- Assist Card - 50% off em todo o site
- Avis e Budget - Até 20% OFF com upgrade grátis
- Rentcars - até 60% OFF + 6% de desconto
- America Chip - 20% OFF + 1 acesso ao Nomad Lounge

Todas essas ofertas e muito mais estão disponíveis no Nomad Shop por tempo limitado. 📱

Acesse o nosso app 📱 e aproveite essas condições especiais.



PERFIL DE INVESTIDOR

Entenda quais tipos de investimento podem fazer sentido para você



PERFIL CONSERVADOR

Destinado aos investidores que têm baixa tolerância ao risco e que buscam **preservar o seu capital**.

Os investimentos mais comuns são as Treasuries, títulos do tesouro americano, e os ETFs de renda fixa, fundos que replicam a composição de índices financeiros.



PERFIL MODERADO

Indicado aos investidores que têm uma tolerância considerável ao risco e que buscam um **equilíbrio entre segurança e retornos expressivos**.

Os investimentos mais comuns são as Treasuries, ações, ETFs das bolsas de valores americanas, REITs (fundos imobiliários americanos), entre outros.



PERFIL ARROJADO

Recomendado aos investidores que aceitam enfrentar um risco mais acentuado, com possíveis oscilações nos investimentos, **na busca de retornos elevados**.

Os investimentos mais comuns são os ETFs das bolsas de valores americanas, ações, criptomoedas, entre outros.



Quer descobrir qual é o seu perfil?

Acesse o link na bio, responda o quiz sobre sua relação atual com investimentos e saiba qual é o seu.

NOMAD GLOBAL

nomadglobalapp Saber seu perfil é essencial para orientar as escolhas de investimento de forma alinhada com suas preferências e objetivos. ✓

➡ Arraste para o lado e veja com qual você se identifica.

O conteúdo disponibilizado aqui não constitui ou deve ser considerado como conselho, recomendação, oferta ou solicitação de quaisquer produtos ou serviços pela Nomad. Este material tem caráter exclusivamente informativo. Para saber mais, acesse nomadglobal.com/legal. Serviços intermediados por Global Investment Services DTVM Ltda.

#investimentos #investiremdolar #investimentonoexterior
#nomadglobal #nomadglobalapp

OOH



NÔMAD 

Conta global para explorar o mundo e diversificar seus investimentos

Baixe o app

NÔMAD GLOBAL



NÔMAD 

Conta global para viajar e economizar em + 180 países

Dólar comercial IOF de apenas 1,1%

Baixe o app



NÔMAD 

Invista no exterior com mais segurança e sem taxas

IOF de 0,38% Sem intermediários

Baixe o app

NÔMAD GLOBAL



NÔMAD 

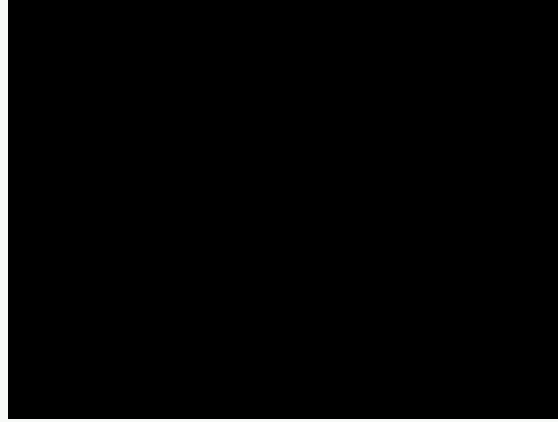
Compre dólares de forma simples e rápida direto no app

Dólar comercial IOF de apenas 1,1%

Baixe o app



GIFS/MOTION



E-MAILS



Esquenta Yellow Friday

Até 65% off no seguro Assist Card para a sua próxima viagem



APROVEITAR

Para entrar no clima das promoções, a **Nomad Shop** já começou com os **descontos imperdíveis**. Planeje sua próxima aventura com um seguro viagem para explorar o mundo com 100% de tranquilidade.

Somente hoje, contrate o seu **seguro** com até 65% de desconto e **parcelamento de até 10x sem juros** na Assist Card para viagens internacionais. Conte com proteção em mais de 197 países, com atendimento em português e sem precisar de dinheiro em mãos para:

Assistência Médica

Serviço de Concierge

Urgências Odontológicas

Acompanhamento de bagagens

Práticas de Esportes (Lazer)

Repatriação Sanitária

Rastreamento de bagagens

E muito mais!

Acompanhe nossas comunicações para novas promoções de Yellow Friday na Nomad!

CONTRATAR SEGURO COM DESCONTO

Alguma dúvida?

Acesse **Ajuda**, disponível no app ou em nosso site.



Abra um mundo de possibilidades com sua conta global Nomad

Abrir conta

Para viajar pelo mundo ou investir no exterior, a Nomad é a sua parceira. Abra a sua conta global em dólar e diversifique o seu patrimônio de forma simples e segura. Com a conta-investimento, você pode conhecer seu perfil de risco e explorar os melhores investimentos em nossa plataforma.

Olha quantas vantagens:

Conta global

- 📍 Aceita em +180 países
- 💵 Dólar Comercial
- 📈 IOF de apenas 1.1%
- 💳 Pague com cartão de débito internacional

Conta-investimento

- 🇺🇸 Invista no mercado americano
- 📈 IOF de 0,38%
- 📱 Acompanhe rendimentos direto pelo app

Baixe o app e abra sua conta para comprar, pagar e investir pelo mundo!

Abrir conta



Alguma dúvida?

Acesse **Ajuda**, disponível no app ou em nosso site.



NOMAD GLOBAL

Serviços intermediados por Global Investment Services DTVM

[[snippets.textolegal]]



Até 60% OFF + 6% de desconto exclusivo no aluguel de carros na Rentcars

APROVEITAR

Planeje sua viagem agora com os descontos imperdíveis da Yellow Friday da Nomad!

Aproveite até 60% off na Rentcars e ganhe mais 6% de desconto exclusivo para clientes Nomad até 20/11. Para completar a sua viagem, aproveite a partir de 30% de desconto na reserva da sua hospedagem no Hotels.com + 10% de desconto com cupom exclusivo Nomad.

RESERVAR COM NOMAD



Até 60% OFF + 6% Desconto Nomad

São mais de 200 locadoras de veículos, para você alugar com os melhores preços!

APROVEITAR DESCONTO



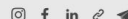
A partir de 30% OFF+ 10% Desconto Nomad

Uma das mais amplas seleções de acomodações da internet, presente no mundo todo!

APROVEITAR DESCONTO

Alguma dúvida?

Acesse **Ajuda**, disponível no app ou em nosso site.



[[snippets.textolegal]]

MÍDIA



Viaje, compre,
guarde e invista
em dólar

NÔMAD

A conta de quem
é do mundo

NÔMAD GLOBAL



Viaje, compre,
guarde e invista
em dólar

NÔMAD GLOBAL

NÔMAD

A conta de quem
é do mundo

App Store Google Play Baixe o app



Invista no exterior
sem taxa de abertura,
corretagem
ou manutenção

NÔMAD

A conta de quem
é do mundo

NÔMAD GLOBAL



Invista no exterior
sem taxa de abertura,
corretagem
ou manutenção

NÔMAD

A conta de quem
é do mundo

NÔMAD GLOBAL



Do's e Dont's

O QUE FAZER E O QUE NÃO FAZER

DO'S E DONT'S



DONT'S	DO'S
Não usamos asteriscos*	Nossa comunicação abre caminhos e facilita a informação
Não somos um banco. Não somos um neobank.	Somos uma fintech, uma conta global
NOMAD	Nosso nome é escrito com o "N" maiúsculo e as outras letras no minúsculo - Nomad A Nomad - é sempre no feminino
Conta global 100% gratuita	Conta global sem taxa de abertura nem taxa mensal de manutenção
Não usamos termos em inglês em nossa comunicação	Nossa comunicação abre caminhos e facilita a informação
Spread	Comunicamos como "taxa operacional". Podendo chegar a 1% de acordo com Nomad Pass, programa de fidelidade da Nomad
Fazer remessa	Na Nomad, você adiciona dinheiro, podendo também falar como operação de câmbio
CSFB	Sempre escrever o nome do banco por extenso: "Community Federal Savings Bank"

MATRIZ DE ARGUMENTOS



Conta-corrente	Investimentos
Viaje com mais segurança: com o cartão Nomad, você não precisa levar dinheiro em espécie!	Proteja seu patrimônio de crises globais criando uma reserva financeira em dólar, uma moeda forte.
Sua conta é em dólar, mas o uso é global. Cartão aceito em mais de 180 localidades.	Abra sua conta e descubra o seu perfil de investidor no nosso app.
Converta US\$ 1.000 ou mais pelo app da Nomad e receba seu cartão no Brasil sem custo de envio.	Sem intermediários nem custos adicionais.
Economize até 10% em comparação com o uso do cartão de crédito tradicional.	Isonção de Imposto de Renda em vendas de até R\$ 35 mil reais por mês.
Comece a sua reserva de dólares na Nomad	Invista a partir de US\$1.
Conta assegurada em até US\$ 250 mil pelo Community Federal Savings Bank, membro do fundo garantidor dos EUA (FDIC), para cada tipo de conta por titular.	Construa um patrimônio no exterior com uma conta assegurada em até US\$ 500 mil pelo SIPC.
Abra sua conta global Nomad sem taxa de abertura ou de manutenção mensal.	Invista em ativos variados no mercado americano, como ações, títulos de renda fixa, fundos imobiliários e de investimentos.
Apenas 1,1% de IOF.	Apenas 0,38% de IOF.

OBRIGADO

NOMAD

A conta de quem
é do mundo